

Politique de protection des données personnelles – CGSM

1. Qui sommes-nous ?

La société **CGSM** est une société en commandite, dont le siège est situé **Rue de Wervicq(COM) 41, 7780 Comines-Warneton**, spécialisée dans les services de **restauration, livraison et prestations associées**.

La société est dirigée par ses dirigeants fondateurs, qui assurent également le suivi des services :

- **Gérant de CGSM : Stéphane Mylle**

2. Objet de la politique de protection des données personnelles

CGSM peut collecter des données à caractère personnel des utilisateurs dans le cadre des services fournis (commandes, réservations, livraison, etc.).

La présente politique a pour objectif de vous informer sur la manière dont **CGSM** collecte, utilise et protège vos données personnelles.

Le site et les services **ne collectent pas de données personnelles sans consentement explicite**. CGSM respecte les dispositions légales en matière de protection des données personnelles (RGPD – UE 2016/679) et la loi belge sur la protection des données personnelles.

Pour toute question, vous pouvez contacter le responsable de la protection des données : **gestion@izy.ovh**.

3. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Les données sont collectées pour :

- **La gestion des commandes et réservations**, préparation des services, livraison et facturation ;
- **La satisfaction client**, via des enquêtes ou demandes de retour ;
- **Le respect des obligations légales et contractuelles**, par exemple la facturation et le suivi des prestations ;
- **La sécurité et la qualité des services**, y compris le suivi des incidents ou réclamations.

4. Quelles données collectons-nous ?

Données personnelles

Moment de collecte

Nom / Prénom

Commande / réservation /
réclamation

Adresse postale

Commande / livraison / facturation

Téléphone

Commande / réservation / suivi
service

E-mail

Commande / réservation / suivi
service

Informations sur allergies / restrictions
alimentaires

Commande / réservation

Informations de paiement (RIB, carte bancaire)

Commande / facturation

Préférences ou commentaires clients

Enquête satisfaction / réclamation

Remarque : certaines données sensibles (allergies, restrictions alimentaires, santé) peuvent être collectées pour assurer votre sécurité et adapter les prestations.

5. Données personnelles concernant les mineurs

CGSM **ne traite aucune donnée personnelle concernant un mineur** sans le consentement d'un représentant légal.

6. Cookies

Les cookies utilisés sont précisés dans la politique spécifique disponible sur le site. Ils servent à améliorer l'expérience utilisateur et à mesurer la fréquentation du site.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées **pour la durée nécessaire à l'accomplissement des services**, puis anonymisées ou supprimées. La durée exacte varie selon la nature des données et la finalité du traitement.

8. Protection de vos données

CGSM met en place des mesures techniques et organisationnelles pour sécuriser vos données :

- Confidentialité, intégrité et disponibilité des données,
- Sécurisation des locaux et des postes de travail,
- Protection des systèmes informatiques et des échanges d'informations.

Votre sécurité dépend également de vos usages personnels. L'ANSSI propose des recommandations pour une navigation sécurisée : <https://cyber.gouv.fr/se-former-la-cybersecurite>.

9. Destinataires de vos données

Dans le cadre des services, vos données peuvent être communiquées à :

- Prestataires logistiques ou partenaires de livraison,
- Partenaires financiers (banques, plateformes de paiement),
- Autorités compétentes en cas d'obligation légale,
- Partenaires pour le suivi de la satisfaction ou de la qualité des prestations.

CGSM ne vend pas et ne fournit pas vos données personnelles à des fins publicitaires.

10. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification et suppression de vos données,
- Limitation ou opposition au traitement,
- Portabilité des données.

Pour exercer vos droits, contactez **gestion@izy.ovh**.