

# **Conditions Générales de Service et de Maintenance (CGSM) du site et services de CGSM**

## **1. Objet du site et des services**

La société **CGSM**, société en commandite, numéro d'entreprise 0783.390.806, dont le siège est situé Rue de Wervicq(COM) 41, 7780 Comines-Warneton, détient la propriété du site internet et des services associés.

La société **CGSM** propose des services de restauration, livraison et prestations associées. Les présentes CGSM régissent l'accès au site et l'utilisation des services fournis par la société.

## **2. Informations préalables à l'attention des utilisateurs**

En consultant ou en utilisant le site et les services de **CGSM**, l'utilisateur accepte et reconnaît les présentes conditions générales de service et de maintenance. La société **CGSM** peut modifier et mettre à jour ces CGSM à tout moment, et l'utilisateur s'engage à se tenir informé des modifications.

## **3. Accès aux services**

Les services et le site sont accessibles gratuitement, sans inscription obligatoire pour certaines informations de présentation. La société **CGSM** s'efforce d'assurer l'accès continu 24h/24 et 7j/7 mais ne peut garantir une disponibilité ininterrompue. L'accès peut être suspendu pour maintenance ou incidents techniques.

## **4. Utilisation des services**

L'utilisateur s'engage à :

- Utiliser les services conformément à la loi et à l'ordre public,
- Ne pas nuire au bon fonctionnement du site ou aux services proposés,
- Ne pas effectuer d'actes frauduleux, intrusifs ou perturbateurs (ex. piratage, injection de code).

## **5. Commandes, réservations et prestations**

- Les commandes et réservations doivent être effectuées via les canaux officiels de **CGSM**, et toutes informations communiquées doivent être exactes et à jour.
- CGSM se réserve le droit d'accepter ou refuser une commande ou réservation pour des raisons légitimes (capacité, disponibilité, sécurité alimentaire, etc.).
- Les conditions d'annulation, de modification ou de remboursement sont précisées sur demande ou au moment de la réservation/commande.

## 6. Responsabilité

- L'utilisateur est responsable des informations personnelles qu'il fournit et de l'usage qu'il fait des services,
- CGSM n'est pas responsable des incidents résultant de l'usage inapproprié ou non autorisé des services,
- La société met tout en œuvre pour respecter les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire, mais ne pourra être tenue responsable en cas d'allergies ou d'intolérances non signalées par l'utilisateur.

## 7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site et des services (logos, textes, images, vidéos, documents) sont la propriété exclusive de **CGSM** sauf mention contraire. Toute reproduction, diffusion ou exploitation sans autorisation écrite est interdite.

## 8. Données personnelles

- CGSM collecte les données personnelles uniquement avec le consentement explicite de l'utilisateur,
- CGSM respecte le RGPD (UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978,
- Pour toute information sur l'usage de vos données, contactez **gestion@izy.ovh**.

## 9. Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites. CGSM n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité concernant leur contenu, fonctionnement ou politique de confidentialité.

## 10. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGSM sont régies par la loi belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents du siège social de **CGSM** à Comines-Warneton.

## Contact

Société **CGSM**

Rue de Wervicq(COM) 41, 7780 Comines-Warneton

Tél. : 0493 946 938

E-mail : gestion@izy.ovh